

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL *MEDIATING*
(Study Kasus Unit *Human Resource Development*
Universitas Muhammadiyah Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Agus Santoso
B 200 081 012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL *MEDIATING***

**(Study Kasus Unit *Human Resource Development*
Universitas Muhammadiyah Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

Agus Santoso

B 200 081 012

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2012

Pembimbing

(Dr. Erma Setyowati, MM, Ak)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AGUS SANTOSO
NIRM : B 200 081 012
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF*
ESTEEM DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL *MEDIATING*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....DESEMBER.2013.....

Yang membuat pernyataan,

AGUS SANTOSO

MOTTO

Sesungguhnya Allah Tidak akan merubah nasib suatu kaum,
hingga mereka merubah keadaan yang ada pada dirinya sendiri.
(Q.S. Ar Ra'ad:11)

Dengan ilmu kehidupan akan menjadi mudah, dengan seni
kehidupan menjadi indah, dan dengan agama kehidupan menjadi
terarah
(H.A.Mukri Ali)

Dalam hidup dengan berfikir positif dan optimis akan membuat
hidup kita terasa lebih indah dan membuat suatu hal yang sulit
akan terasa lebih mudah.
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Untaian kata yang membentuk sebuah karya sederhana ini, akan aku persembahkan kepada:

ALLAH SWT

Yang telah memberikan berkah, rahmat dan inayah-Nya serta lindungan dan bimbingan-Nya, sehingga sampai detik ini masih dapat merasakan nikmat dan indahnnya alam semesta.

Istri dan Anak-anakku tercinta

Yang setiap hari memberikan do'a dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat-sahabatku

Yang selama ini memberikan segala dorongan dan persahabatan untuk memahami dan menerima apa adanya dalam suka maupun duka.

Almamaterku dan pembaca budiman

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk para pembaca budiman.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL *MEDIATING*
(Study Kasus Unit *Human Resource Development*
Universitas Muhammadiyah Surakarta)**

Agus Santoso, B 200 081 012, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja individu dengan variabel *mediating Self Esteem* dan *Self Efficacy*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan pada karyawan edukatif dan administratif Universitas Muhammadiyah Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan edukatif dan administratif sebanyak 373 pegawai. Sampel diambil sebanyak 239 responden dengan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, uji F, uji t dan analisis *path*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan Kepuasan kerja dengan kinerja individual tidak signifikan; Kepuasan kerja tidak memiliki hubungan positif dengan kinerja individual dengan koefisien *pathnya* = 0.014; Kepuasan kerja memiliki hubungan positif terhadap *Self Esteem* dengan nilai koefisien *pathnya* = 0,187 dan signifikan pada p value 0,004; *Self Esteem* memiliki hubungan yang positif dengan kinerja individual, dengan nilai koefisien *pathnya* = 0,338; Kepuasan kerja dan *Self Efficacy* memiliki hubungan positif dengan nilai koefisien *pathnya* = 0,322; Terdapat hubungan positif antara *Self Efficacy* dengan kinerja individual dengan nilai koefisien *pathnya* = 0,234; dengan demikian dapat dikatakan bahwa variabel *Self Esteem* dan *Self Efficacy* teruji dapat memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja individual.

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja individu, *self esteem* dan *self efficacy*.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kemurahan-Nya yang telah memberikan kemudahan, kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini tidak lain hanya tujuan ilmiah sebagai syarat untuk memenuhi kewajiban penulis guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak M. Abdul Aris, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Erma Setyowati, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu

persatu, terimakasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama di bangku perkuliahan.

6. Ibu, kakakku, istri dan anak-anakku yang telah memberikan dorongan, semangat, doa, kasih sayang, dan kesabaran yang tiada nilai maknanya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya. Akhirnya penulis menyadari segala kekurangan dan keterbata penulisan dalam menyajikan skripsi ini, maka kritik dan saran sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi yang penulis sajikan bermanfaat bagi semuanya.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Surakarta, Oktober 2013

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kepuasan Kerja	11
1. Definisi Kepuasan Kerja	11
2. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	13
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	14
4. Teori-Teori Kepuasan Kerja	15
B. Kinerja Individual	17
1. Definisi Kinerja dan Kinerja Individual	17
2. Tujuan Penelitian dan Pengukuran Kinerja	19
C. Teori <i>Kontingensi</i>	24
1. Pengertian <i>Kontingensi</i>	24
2. Beberapa Teori <i>Kontingensi</i>	25

D. <i>Self Esteem</i>	28
E. <i>Self Efficacy</i>	30
1. Definisi <i>Self Efficacy</i>	30
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	33
3. Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i>	34
4. Proses <i>Self Efficacy</i>	36
5. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> pada Perilaku Individu	37
6. Ciri-ciri <i>Self Efficacy</i> dalam Pekerjaan	37
F. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Individual	38
G. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual yang Dimediasi oleh <i>Self Esteem</i>	39
H. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual yang Dimediasi oleh <i>Self Efficacy</i>	40
I. Penelitian Terdahulu	41
J. Kerangka Pemikiran	42
K. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Ruang Lingkup Penelitian	45
B. Populasi	45
C. Sampling dan Sampel	46
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
1. Kepuasan Kerja	49
2. Kinerja Individual	50
3. <i>Self Esteem</i>	51
4. <i>Self Efficacy</i>	52
F. Uji Kualitas Data	53
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Relibilitas.....	55
G. Pengujian Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	56

	2. Uji Multikolinieritas	56
	3. Uji Heterokedastisitas	56
	H. Uji F	57
	I. Uji t	57
	J. Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>)	58
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
	A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Surakarta	59
	B. Sampel Penelitian dan Pengumpulan Data	60
	C. Deskripsi Responden Penelitian	60
	D. Hasil Analisa Data	64
	E. Uji Asumsi Klasik	69
	F. Uji Hipotesa Analisis Jalur	72
	G. Pembahasan Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Hasil Uji <i>Mediating</i>	75
BAB V	PENUTUP	79
	A. Kesimpulan	79
	B. Keterbatasan Penelitian	80
	C. Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel Penelitian	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5 Karakter responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Esteem</i>	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas dengan Metode One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas dengan Metode Tolerance dan VIF	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Metode Glejser	71
Tabel 4.14 Hasil Korelasi Antar Variabel	73
Tabel 4.15 Hasil Analisis Jalur	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Jalur	43
Gambar 4.1 Jalur Path	72